

Guide introductif du pass Culture pour les professionnels des **musées**



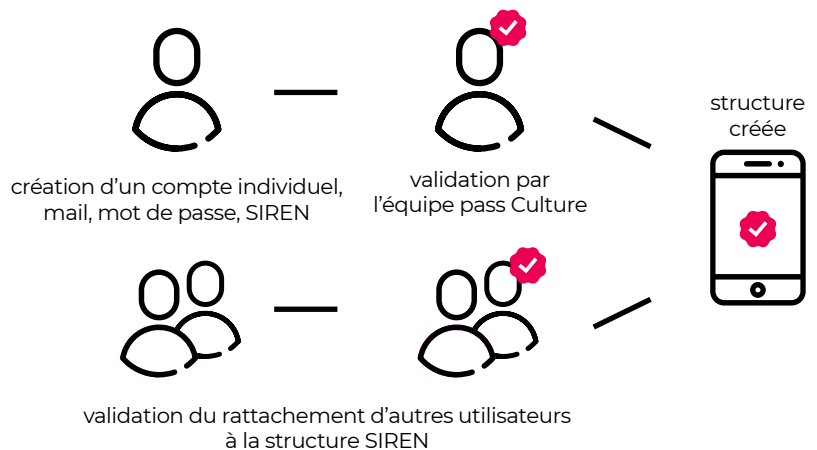
Le pass Culture, c'est quoi ?

Le pass Culture est une application pensée pour les **jeunes de 18 ans**. Elle met à leur disposition **un crédit de 300€ valable 2 ans** qui les encourage à **découvrir et diversifier leurs pratiques culturelles**. Grâce à la fonctionnalité de **géolocalisation**, les jeunes peuvent découvrir, choisir et réserver parmi une grande diversité de biens et d'activités culturelles.

Les musées sont invités à mettre en ligne des visites libres ou guidées (médiation, découverte de métiers, ateliers, exposition, offre événementielle), que **l'entrée soit gratuite ou payante**. **Faites découvrir vos offres à la nouvelle génération !**

Inscription

Rendez-vous sur le site pro.passculture.beta.gouv.fr muni de votre numéro de **SIREN**, créez un compte et mettez en ligne votre offre en remplissant les informations nécessaires (image, courte description, date, horaire, lieu, prix, stock).



OU

Si votre structure dépend d'une collectivité :

Les remboursements

48h après l'événement ou une fois la contremarque utilisée, les réservations sont validées automatiquement. Nous procédons alors à une mise en paiement tous les 15 jours pour rembourser, sans commission, le prix des places réservées (dans une limite de 20 000€ par an et par acteur culturel, au-delà, application d'un barème spécifique).

Pour les lieux ou équipements **en régie directe**, les recettes seront perçues par le Trésor Public, sur le RIB communiqué. Pour les lieux ou équipements **possédant leur propre RIB**, qu'ils aient un SIRET ou non, les recettes seront envoyées sur le RIB référencé. Vous pourrez consulter à tout moment le détail de remboursement sur votre compte.

Les réservations

Les utilisateurs peuvent annuler jusqu'à 48h après la réservation et moins de 48h avant l'événement si réservation de dernière minute. À chaque réservation, vous êtes notifié par mail avec les coordonnées de l'utilisateur. Vous pouvez alors lui transmettre les billets par mail ou sur place, le jour de sa venue. Certains éditeurs permettent de générer les billets automatiquement depuis la liste CSV fournie par le pass.

À chaque réservation, l'utilisateur reçoit un code de contremarque. Vous pouvez valider ce code depuis l'onglet «guichet» de votre compte pass Culture pour authentifier la personne.

Le pass Culture, c'est aussi...

- ▶ Un déploiement généralisé sur l'ensemble du territoire français au printemps 2021
- ▶ L'offre duo qui permet aux utilisateurs de réserver une 2^{ème} place pour la personne de leur choix, quel que soit son âge.



Pour plus d'informations, les tutoriels et les outils de communication, rendez-vous sur pass.culture.fr