

## Offre d'emploi en alternance ou en stage

### Chargé de mission expérience et support utilisateur CGénial Connect



#### La Fondation CGénial

Créée en 2006 avec le soutien du ministère de la Recherche par six grandes entreprises, la Fondation CGénial, reconnue d'utilité publique, se mobilise pour stimuler le goût des sciences et des techniques auprès des jeunes de collège et de lycée et leur faire connaître les métiers associés.

La plateforme de mise en relation école-entreprise **CGénial Connect** propose aux enseignants de programmer des rencontres en classe ou en visioconférence avec l'action *Ingénieurs et techniciens dans les classes* et de découvrir des entreprises à travers les visites et webinaires *Professeurs en entreprise*. Ces échanges entre élèves et professionnels permettent de donner une vision plus concrète des métiers illustrés par des témoignages.

La Fondation recherche une personne en contrat d'apprentissage ou en stage pour participer au développement de la plateforme.

#### Missions

Vous participerez à la croissance de la plateforme au travers des missions suivantes :

- Réalisation de guides utilisateurs
- Réalisation de diagramme des parcours utilisateur
- Soutien dans la gestion des tickets de bugs et retours, faire la « recette »
- Réaliser des entretiens avec nos utilisateurs par téléphone ou en visio
- Participation à la communication (RS, emails, supports de com)
- Réponses au chat utilisateur sur la plateforme
- Préparation et animation d'ateliers de design thinking

Plus généralement, vous pourrez contribuer à l'ensemble des missions et projets menés par la Fondation.

La Fondation CGénial a adopté en 2018 un modèle pionnier de management et d'organisation : Holocratie. La gouvernance de la Fondation CGénial accessible ici : <https://cgenial.org/64-la-fondation/216-holocratie>

## Profil recherché

Etudiant-e en licence, master 1 ou 2, réalisant une alternance ou un stage de 6 mois dans le cadre de son cursus universitaire ou en école de commerce ou du numérique.

Doit montrer un intérêt pour les projets numériques et l'expérience utilisateur.

Rigueur et réactivité, adaptation et curiosité.

Connaissance à minima théoriques du design thinking.

Intérêt pour la gestion de projet digital

Bonnes qualités d'expression orale et rédactionnelle.

Aimant le travail en équipe tout en menant des tâches en autonomie.

Aisance avec les outils informatiques (ex : Pack Office).

Une connaissance de l'outil Trello serait appréciée

Goût pour les sciences, les techniques et le numérique, et les problématiques sociétales liées à la jeunesse.

## Conditions

Lieu de travail : Paris 3<sup>e</sup> et télétravail.

Période : A partir de Février 2022

Rémunération : montant en vigueur + tickets restaurant + 50% du titre de transport

**Pour transmettre votre candidature, merci d'adresser votre CV et une lettre de motivation à l'attention de Georges Abi-Aad : [recrutement@cgenial.org](mailto:recrutement@cgenial.org)**