

Pôle muséal de la Métropole du Grand Nancy


Nous recrutons un(e) chargé(e) d'accueil, responsable des boutiques du pôle muséal (f/h)

Cadre d'emplois des adjoints territoriaux du patrimoine
(Catégorie C) - Filière administrative
Recrutement par voie statutaire ou à défaut contractuelle

Le Pôle muséal, composé du Muséum-Aquarium de Nancy, du Château de Montaigu et du Féru des sciences, accueille plus de 130 000 visiteurs.euses par an. Il conserve, étudie et expose de riches collections scientifiques, techniques et artistiques. L'action du Pôle muséal vise à faire vivre des lieux accueillants, ouverts à la diversité, riches en découvertes scientifiques et artistiques, à donner des clés pour mieux comprendre la complexité du monde environnant et à rapprocher les générations.

Des expositions temporaires sont régulièrement présentées dans chacun des musées et, tout au long de l'année, de nombreuses actions culturelles sont réalisées en direction de tous les publics (scolaires, jeunes publics, seniors, familles, crèches, personnes vivant avec un handicap...).

Pour permettre aux visiteurs.euses de prolonger leur visite ou de repartir avec un souvenir, le Muséum-Aquarium et le Féru des sciences sont équipés d'un espace boutique-librairie proposant une grande variété de produits de qualité, à visée éducative et scientifique. L'équipe travaille au quotidien pour recueillir les avis et les envies des visiteurs.euses dans l'idée d'améliorer sans cesse le confort de visite de chacun. Cela passe notamment par la sélection des produits (ouvrages, jeux, cartes postales, affiches, objets d'artisanat local...) qui sont mis en vente dans les boutiques.





MISSIONS

- Accueillir, orienter et renseigner les publics ;
- Manipuler de l'argent public (encaissements billetterie et boutique) ;
- Participer à la promotion de la programmation culturelle ;
- Représenter la collectivité dans son interaction avec les différents publics ;
- Sélectionner les produits mis en vente dans chacune des boutiques (en accord avec le comité de sélection) ;
- Accompagner et conseiller les publics dans leurs achats ;
- Développer des relations de qualité avec les principaux fournisseurs des boutiques ;
- Gérer les commandes et les stocks ;
- S'assurer de la mise en valeur des produits mis en vente dans les boutiques ;
- Réaliser des inventaires réguliers.

PROFIL

Formation

BEP ou bac pro en accueil ou vente spécialisée librairie ;
Expérience réussie dans le domaine de l'accueil et de la vente.


Savoirs-faire

- Maîtrise des principaux logiciels de bureautique ;
- Bonne expression orale et écrite ;
- Capacité à diffuser l'information ;
- Anglais apprécié ;
- Une première expérience d'utilisation du logiciel de caisse GTS serait un plus.

Savoir-être

- Très bon contact public ;
- Intérêt pour le monde culturel et muséal ;
- Intérêt pour l'univers littéraire et la science ;
- Autonomie ;
- Dynamisme ;
- Ouverture d'esprit ;
- Sens de l'organisation et respect des échéances ;
- Travail en équipe.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Titres restaurant, participation de l'employeur à la mutuelle complémentaire « maintien de salaire », Comité d'Action Sociale et Amicale du personnel ;
 - Temps complet : 35h/semaine avec RTT ;
 - Travail régulier le week-end sur le rythme d'un week-end sur trois, travail régulier en soirée ;
 - Poste au Muséum-Aquarium (Nancy) et Féru des sciences (Jarville-la-Malgrange) avec présence au Château de Montaigu (Laneuveville-devant-Nancy).
- 



Faites partie de notre équipe !

Les candidatures (**CV + lettre de motivation**)
sont à adresser à :

Monsieur le Président de la métropole du Grand Nancy
et à déposer à l'adresse suivante :
<http://www.grandnancy.eu/candidature>

DATE LIMITE DE CANDIDATURE : 03/07/2022

EN RAPPELANT LA RÉFÉRENCE : GN 22-72

Renseignements :

Caroline GRANDJEAN - Responsable du département des publics du Pôle
muséal de la Métropole du Grand Nancy :
03 54 50 20 05 ou caroline.grandjean@grandnancy.eu

Nadine STENGEL- Conseillère recrutement-formation : 03 83 91 84 27